

# ПРОЧТИ ОБЯЗАТЕЛЬНО!!!

## Перевод и смены.

- 1) За месяц рекомендуем отработать минимум 4 смены (12 часов в пятницу или субботу) Начало смены с 21.00 до 9.00 (рекомендовано). Также в утренние часы с 7.00 до 11.00 очень много заказов и катастрофически не хватает машин и очень **ВЫГОДНО** работать (повышенный коэффициент на **ВСЕ** заказы). В остальные дни работаете по свободному графику.
- 2) Комиссия с каждого заказ от 5%, в зависимости от заказ (чем больше заказ тем больше процент)

## Работа с программой.

- 1) Берем заказы днем до 5 - 10 км максимум, ночью до 20 км. (иначе можете не успеть во время приехать)
- 2) Внимательно читаем комментарии к заказу (копия квитанции, детское кресло, минивен, бизнес класс и т.д.)
- 3) Сразу меняем статус (подтверждения заказа, ожидаю клиента, клиент в машине, заказ выполнен) – не выполнение данного требования штраф!!!
- 4) Сразу ставим статус «занят» если вы на заправке, сломались и т.д.
- 5) Телефон с программой всегда должен быть включен и при любом входящем на него вы должны сразу отвечать!!! (звонит клиент, диспетчер, руководитель, бригадир, механик)
- 6) Если программа зависла, выбила из системы или не видит ваше местонахождение – перегрузите телефон, подождите 30 мин или переедьте в другой район возможно не работает сотовая вышка в вашем районе (если это не помогло звоните своему бригадиру)

## Работа с заказами.

- 1) Перед тем как ехать к клиенту сразу ему звоним (часто не выходят или уже уехали) ( на предварительные заказы звонить **ТОЛЬКО** за 1 час до подачи)
- 2) Если попали в пробку или задержка подачи машины по каким-либо причинам сразу звоним клиенту и предупреждаем!!!
- 3) Не спорим и не ругаемся с клиентом!!! (Клиент будет жаловаться на Вас и будет штраф за данное нарушение)

- 4) **ВСЕ заказы отслеживаются программой и если Вы будете договариваться с клиентом об отмене, а сами в итоге выполните заказ, то Вам будет штраф (Воровство заказа!)**
- 5) **Отказаться от заказа с БИРЖИ «СЕДИ» без штрафа возможно до 30 секунд!!! От заказов с биржи РБТ и UP UP отказываться без штрафа нельзя (подробнее в таблице штрафов)**

### **Перед сменой и на линии.**

- 1) **Перед тем как начать работать, проверяем все жидкости (тосол, масло в двигателе, тормозную жидкость и т.д.)**
- 2) **Также проверяем запаску, домкрат, детское кресло, если оно у вас указано в программе**
- 3) **Проверяем работоспособность всех зарядок, телефона и навигатора**
- 4) **Проверяем наличие квитанций**
- 5) **Убеждаемся, что нам ничего не помешает в успешной работе на линии и приступаем к работе.**

**8-911-946-73-12 (вопросы по программе «Водитель КЛАСС», ПОСТУПИВШИМ ВАМ ШТРАФАМ, СНЯТИИ ДЕНЕГ С ВАШЕГО БАЛАНСА)**

**Тел диспетчерской такси «КЛАСС» – (495) 135-21-21**

**Важно!!!: При балансе 300р-350р брать И ВИДЕТЬ НОВЫЕ заказы вы не сможете.**

**Данный порог создан при возросших штрафах у водителей.**

**Рекомендуем держать баланс на уровне 1000-1500р, тогда Вы будете видеть ВСЕ крупные заказы!**